

Umowa

o świadczenie usług telekomunikacyjnych

o numerze:

zawarta w dniu.....w lokalu przedsiębiorstwa Dostawcy położonym w Nowym Sączu przy ul. Naćciszowskiej 39 pomiędzy:

Dostawcą:

Regionalna Telewizja Kablowa L.Iwański i Wspólnicy z siedzibą w Nowym Sączu 33-300, przy ul. Naćciszowskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000073460 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 2129, NIP 734-001-13-83, REGON - 490067763, adres poczty elektronicznej bok@rtk.pl, numer telefonu kontaktowego 18 540-10-10, reprezentowanym przez uprawnionego przedstawiciela:

a

Abonentem:

Imię/Firma

Nazwisko

PESEL / NIP

Rodzaj dokumentu

Seria i nr dokumentu

Numer telefonu

Numer telefonu komórkowego

Adres poczty elektronicznej

§ 1

1. Lokal (miejsce świadczenia Usługi):

Ulica:, Nr domu: ..

Miejscowość: Nowy Sącz, Kod pocztowy: 33-300

2. Miejsce zamieszkania/siedziba Abonenta:

Ulica:, Nr domu: .., Nr lokalu: ..

Miejscowość:, Kod pocztowy:

3. Adres korespondencyjny:

Ulica:, Nr domu: .., Nr lokalu: ..

Miejscowość:, Kod pocztowy:

4. Zakres usług przyłączeniowych i aktywacyjnych:

5. Szczególne postanowienia dla Umów zawieranych w związku z przeniesieniem numerów telefonicznych:

Nie dotyczy

6. Zakres usług objętych Umową/Aneksiem do Umowy:

Usługa Pakiet Sieć /HFC, GPON/

7. Sprzęt oddany Abonentowi do używania:

Nie dotyczy

8. Prędkość dostępu do Internetu

Nie dotyczy

9. Wysokość kosztów i opłat:

| | |
|-----------------------|----------------|
| Opłata przyłączeniowa | 0.00 zł |
|-----------------------|----------------|

| | |
|--------------------|----------------|
| Opłata aktywacyjna | 1.23 zł |
|--------------------|----------------|

| | |
|--|--------------|
| | 98.77 |
|--|--------------|

| | |
|----------------------|-----------|
| Suma udzielonych ulg | zł |
|----------------------|-----------|

| | |
|--|----------------|
| Łączna suma wszystkich opłat i kosztów płatnych jednorazowo przy zawarciu Umowy (bez Abonamentu) | 1.23 zł |
|--|----------------|

| | |
|--|----------------|
| Łączna suma wszystkich opłat i kosztów należnych w jednym Okresie rozliczeniowym | 0.00 zł |
|--|----------------|

| | |
|--|----------------|
| Łączna suma wszystkich opłat i kosztów należnych w całym okresie obowiązywania Umowy (dot. wyłącznie Umów zawartych na czas oznaczony) | 0.00 zł |
|--|----------------|

Wskazana kwota Abonamentu wynika z zapisów Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

Kwoty wskazane w tabeli uwzględniają podatek VAT.

10. Data dokonania Przyłączenia oraz Aktywacji:

Nie dotyczy

11. Indywidualne konto Abonenta w Serwisie internetowym Dostawcy:

Nie dotyczy

12. Postanowienia dodatkowe:

Nie dotyczy

§ 2

Abonent oświadcza, że:

1. otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem), Cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi. Zapis dotyczy również – w przypadku umowy o świadczenie usług radia i telewizji – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów.
2. zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną Umową);
3. posiada tytuł prawny lub inny skuteczny względem Dostawcy sposób korzystania z Lokalu (np. własność, współwłasność, najem, dzierżawa, użyczenie), umożliwiającą świadczenie w nim Usługi, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
4. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

5. został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przepisami ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 3

1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawca świadczy: usługę dostarczania sieci telekomunikacyjnej, przeznaczonej do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, do dostępu do Internetu oraz do telefonii stacjonarnej, usługę rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji,
2. Usługę dostępu do Internetu oraz usługę telefonii stacjonarnej, wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe.
3. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1.
4. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub usługi. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, §1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że Abonent najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy złoży oświadczenie o braku zgody na jej przedłużenie. Przedłużenie następuje na dotychczasowych warunkach, z prawem Abonenta do jej rozwiązania w każdym czasie z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Dostawca informuje Abonenta o planowanym przedłużeniu Umowy na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu oznaczonego. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem, na który została zawarta.

5. Abonament obejmuje:

1. w przypadku Usługi radia i telewizji: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa, abonamentu radiowo \- telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
2. w przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
3. w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do telefonii stacjonarnej wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku stanowiącym integralną część Umowy, w szczególności opłat za zrealizowane połączenia telefoniczne.

6. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

§ 4

1. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numerów telefonicznych pod warunkiem zawieszającym, Umowę uważa się za skutecznie zawartą wyłącznie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Dostawcę wniosku Abonenta, w terminach określonych w przepisach prawa dotyczących przenoszenia numerów, nie dłuższych jednak niż przewidziane w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej. Dostawca poinformuje Abonenta o spełnieniu warunku zawieszającego w sposób wskazany we wniosku, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od pozytywnego rozpatrzenia
2. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem do Dostawcy przydzielonego numeru, w związku ze zmianą dostawcy publicznej usługi telefonicznej, Dostawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej w terminie określonym w § 1 pkt 5. Zapis stanowi postanowienia szczególne wobec uregulowań § 8 ust.1.
3. Przeniesienie przydzielonego numeru może spowodować przerwę w świadczeniu Usług telefonii stacjonarnej, nie dłuższą niż 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia tych Usług, określonego w § 1, chyba że Abonent wyraził zgodę na dłuższą przerwę, zgodnie z postanowieniami § 1 pkt 5.

§ 5

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć

Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy lub za pośrednictwem formularza zamieszczonego w Serwisie internetowym Dostawcy (o ile Dostawca zapewnia taką możliwość). Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.

2. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego Dostawcy. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.
3. W przypadku gdy zmiana Umowy dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie umowy) składane w formie dokumentowej, dostawca usług utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.
4. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznanych ulg, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich Regulaminach promocji. Zwrot ulg, o którym mowa w niniejszym ustępie, dotyczy wyłącznie rozwiązania Umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie i niezwiązanych ze zmianą warunków Umowy lub Cennika przez Dostawcę
5. W przypadku zmiany warunków Umowy z Konsumentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, Dostawca/Przedstawiciel Dostawcy ma obowiązek na początku rozmowy

poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto Dostawca ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym Trwałym nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy jest skuteczne wyłącznie pod warunkiem, że zostało utrwalone na papierze lub innym Trwałym nośniku po doręczeniu Konsumentowi przez Dostawcę potwierdzenia treści proponowanej zmiany. Do czasu doręczenia Konsumentowi takiego potwierdzenia zmiana Umowy nie wywołuje skutków prawnych.

6. Konsument jest uprawniony od odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy na szczególnych zasadach \- określonych odpowiednio w ust. 7-9, w tym określonych w powołanym tam pouczeniu o odstąpieniu stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy, przy czym każdorazowo przed dokonaniem zmiany Dostawca ponownie pouczy Konsumenta o przysługującym mu uprawnieniu w tym zakresie.
7. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy, Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 7, nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, udzieloną na trwałym nośniku, po uprzednim poinformowaniu go przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy

9. Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 8. Jeżeli Konsument został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§ 6

1. Dostawca doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej. Dostawca podaje do publicznej wiadomości za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje wymagane przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r., poz. 1221, z późn. zm.) Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z tymi przepisami.
2. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli

Dostawca dopuszcza korzystanie z takiego środka), Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Dostawca dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, W takim przypadku Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu przyznanych ulg ani ponoszenia dodatkowych kosztów.
4. Uregulowań ust. 3 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług lub gdy wynika to z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydanej na podstawie przepisów ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację w swoim Serwisie internetowym treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem

krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadkach, o których mowa w zdaniu pierwszym, Abonentowi nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, o ile przepisy ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej nie stanowią inaczej.

§ 7

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Rozwiązanie Umowy przez Dostawcę Konsumentowi wymaga wskazania ważnej przyczyny.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 7 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie.
3. Dostawca uprawniony jest w szczególności do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 2 w przypadku, gdy Abonent pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 7 dni:
 1. zalega z zapłatą pełnej kwoty Abonamentu lub innej wymagalnej opłaty należnej Dostawcy przez okres co najmniej jednego pełnego Okresu rozliczeniowego, pomimo wcześniejszego pisemnego wezwania do zapłaty, zawierającego dodatkowy 7-dniowy termin do uregulowania zaległości.

2. ingeruje w Sieć w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy.
 3. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim.
 4. umożliwia nieuprawnionym osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem.
 5. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich.
 6. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy niezgodne z prawem.
 7. korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa.
 8. działając niezgodnie z Umową wywołuje zakłócenia uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia).
 9. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci.
 10. podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa.
 11. nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji, chyba że nie udzielenie dostępu jest wynikiem okoliczności, za które Abonent nie ponosi odpowiedzialności.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej. Rozwiązanie Umowy za zgodną wolą stron następuje w formie, w jakiej Umowa została zawarta.
 5. Umowa wygasa w przypadku:
 1. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w

- Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
2. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
 3. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
 4. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawiera również pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy, stanowiące załącznik nr 5 do Umowy (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość).

§ 8

1. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Usług), nie później jednakże niż w terminie wskazanym w § 1, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 4. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenie Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 12 godzin, spowodowanych koniecznością

przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 36 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni, za pośrednictwem Serwisu internetowego. W przypadku przerw w świadczeniu Usług przekraczających łącznie 24 godziny w danym Okresie rozliczeniowym, Abonentowi przysługuje prawo do proporcjonalnego obniżenia opłat abonamentowych, zgodnie z przepisami PKE i postanowieniami Regulaminu

3. Dostawca deklaruje następujące dane, dotyczące jakości Usług:

1. usuwanie ponad 90 % przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Usług w ciągu 24 godzin od uzyskania o nich informacji przez Dostawcę,
2. czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi, w godzinach jego pracy, tj. w dni robocze od godz. 900 do godz. 1700, w tym w soboty od godz. 1700 do godz. 2300, średnio nie wyższy niż 180 sekund,
3. liczbę reklamacji poprawności faktur na 1000 Abonentów w ciągu jednego miesiąca nie wyższą niż 2,
4. liczbę uszkodzeń Sieci na 1000 łączy w ciągu jednego miesiąca nie wyższą niż 8,
5. opóźnienie w ramach usługi dostępu do Internetu nie wyższa niż 8 ms,
6. liczbę połączeń telefonicznych przerwanych nie wyższa niż 3 na 1000 połączeń,
7. czas zestawienia połączenia telefonicznego nie dłuższy niż 10 sekund.

4. Dostawca posługuje się następującymi oznaczeniami prędkości dostępu do Internetu:

1. minimalna, którą Dostawca zobowiązuje się dostarczać Abonentowi w każdym momencie (z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usług), równa 50% prędkości maksymalnej,
2. zwykle dostępna, której Abonent może oczekiwać na poziomie 75% prędkości maksymalnej przez 80% doby,

3. deklarowana, którą Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie, równa prędkości maksymalnej,
4. maksymalna, której Abonent może oczekiwać przynajmniej co pewien czas, wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w wybranym pakiecie taryfowym.

Wartości liczone są w protokole warstwy transportowej w taki sposób, iż uwzględniają także ograniczenia wynikające z parametrów punktu styku Sieci z zewnętrznymi punktami wymiany ruchu internetowego.

5. Dostawca informuje, że odpowiada wobec Abonenta za jakość świadczenia na zasadach określonych w Regulaminie, a także na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych (w tym w szczególności w zakresie prawa Abonenta do żądania odszkodowania).

§ 9

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki

zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, (z zastrzeżeniem treści pouczenia, o którym mowa w załączniku nr 5 do Umowy). Ilekroć w Regulaminie jest mowa o "Prawie komunikacji elektronicznej", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r., poz. 1221, z późn. zm.)."

2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Regulamin
2. Cennik
3. Regulamin promocji

.....

(Przedstawiciel Dostawcy)

.....

(Abonent)

Zgody:

Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w publicznie dostępnym spisie abonentów, prowadzonego w celach informacyjnych, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania**.

TAK: [] NIE: [x]

Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w telefonicznej informacji o numerach, prowadzonej w celach informacyjnych.

TAK: [] NIE: [x]

Wnioskuje o dostarczanie przez Dostawcę treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cennika oraz danych Dostawcy, jak również potwierdzeń dokonanych zmian, na podany wyżej adres poczty elektronicznej.

TAK: []NIE: [x]

Wyrażam zgodę na wystawianie oraz przesyłanie mi faktur elektronicznych, na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz Regulaminie.

TAK: []NIE: [x]

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę (jako administratora danych), w tym danych o świadczonych na moją rzecz usługach, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty.

TAK: []NIE: [x]

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej (e-maili lub sms'ów reklamowych) na podany wyżej adres poczty elektronicznej / numer telefonu*:

TAK: []NIE: [x]

Wyrażam zgodę na wykonywanie połączeń telefonicznych na podany wyżej numer telefonu, w tym przy pomocy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego (połączenia nie odbywają się na koszt Abonenta).

TAK: []NIE: [x]

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę, dla celów związanych ze świadczoną Usługą (a w szczególności dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych Dostawcy określonych w § 10 ust. 10 -12 Regulaminu), wskazanych w Umowie abonenckiej moich danych osobowych - numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej.

TAK: [x]NIE: []

Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 10 dniowego (w odniesieniu do Konsumentów - 14 dniowego) terminu na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia zawarcia/zmiany* Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia***.

TAK: NIE:

Podane wyżej dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez administratora, którym jest Dostawca. Dane będą przetwarzane m.in. w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Dostawcy, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Dostawcy do potrzeb Abonenta. Poza powyższym, dane osobowe będą przetwarzane w zakresie udzielonych zgód oraz w zakresie określonym Szczegółową informacją o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta, stanowiącą załącznik nr 1 do Regulaminu. Zgody na przetwarzanie danych osobowych mogą zostać wycofane w każdym czasie.

Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

Nie wnoszę sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Dostawcy, w tym profilowania.

Potwierdzam zapoznanie się z treścią Szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta, stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu.

.....

(Abonent)

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

o numerze:

(zgodne z art. 269 ust. 2 PKE, Rozporządzenie KE 2019/2243)

Dokument stanowi skrót warunków umowy.

Dostawca usług

Regionalna Telewizja Kablowa sp.j. L. Iwański i Wspólnicy

ul. Naściszowska 39, 33-300 Nowy Sącz

NIP 734-001-13-83

Kontakt: tel. 18 540-10-10 / e-mail: bok@rtk.pl

Rodzaj usług

Dostęp do Internetu Telewizja Telefonia stacjonarna

Czas trwania umowy

Czas nieokreślony Czas określony do:

Cena

- Abonament miesięczny: 0.00 zł
- Opłata instalacyjna (przyłączeniowa + aktywacyjna): 1.23 zł
- Opłata za wcześniejsze rozwiązanie: Zgodnie z regulaminem

Warunki rozwiązania umowy

Okres wypowiedzenia: 1 miesiąc

Reklamacje i odszkodowania

- Reklamacje: pisemnie / elektronicznie / telefonicznie.
- Termin rozpatrzenia: 30 dni.

Prawa konsumenta

- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem – 14 dni
- Prawo do informacji o jakości usług

Data sporządzenia: 2026-04-07