

C E N N I K
DODATKOWYCH USŁUG TELEWIZYJNYCH W RTK
NOWY SĄCZ

Lp	Nazwa usługi	Cena
1	Przyłączenie telewizji kablowej w budynkach wielorodzinnych <i>/pakiet socjalny, pakiet podstawowy/</i>	100,00 zł
2	Przyłączenie telewizji kablowej w budynkach jednorodzinnych <i>/pakiet podstawowy-brak możliwości korzystania z pakietu socjalnego/</i>	Wg uzgodnienia
3	Aktywacja Set-Top-Box HD/ aktywacja Dekodera-HD	100,00 zł
4	Opłata za ponowne podłączenie	30,00 zł
5	Wymiana gniazda abonenckiego	50,00 zł
6	Montaż drugiego gniazda abonenckiego w mieszkaniu	60,00 zł
7	Zmiana lokalizacji gniazda tv w mieszkaniu	40,00 zł
8	Przeniesienie gniazda do innego obiektu	80,00 zł
9	Wymiana kabla abonenckiego	10,00 zł
10	Wymiana przewodu przyłączeniowego (multitap – gniazdo)	50,00 zł
11	Strojenie odbiornika tv	30,00 zł
12	Strojenie i konfiguracja sprzętu tv, video, set top box	50,00 zł
13	Windykacja należności	20,00 zł
14	Miesięczna opłata za dzierżawę Set	7,00/7,10 zł

Lp	Nazwa usługi	Cena
	Top Box/ Moduł CAM	
15	Utrata lub zniszczenie Set Top Box/ Moduł CAM, Dekoder- HD/ DVBT	300,00 zł/ 250 zł/140,00 zł
16	Utrata lub zniszczenie Set Top Box- HD	500,00 zł
17	Utrata lub zniszczenie karty dekodującej	50,00 zł
18	Nieterminowy zwrot Set Top Box / CAM /DVB-T/Dekoder- HD - za każdy dzień zwłoki	2,50 zł
19	Nieterminowy zwrot Set Top Box -HD - za każdy dzień zwłoki	3,00 zł
20	Brak opakowania po Set Top Box HUMAX/Set Top Box- HD/Dekoder -HD	5,00 zł
21	Brak kabla HDMI/EURO(scart)	10,00 zł
23	Utrata lub zniszczenie pilota do Set Top Box-a/Set Top Box -HD/Dekoder -HD	50,00 zł
24	Nieuzasadnione wezwanie / usterka z winy Abonenta/	30,00 zł
25	Naprawa instalacji TVK/CDI	30,00 zł
26	Opłata manipulacyjna za przygotowanie i wysyłkę duplikatu faktur. Opłata nie może być wyższa od kwoty 30 zł brutto.	5,00 zł /opłata za 1szt./

Lp	Nazwa usługi	Cena
27	Opłata za wydrukowanie dokumentu wpłaty w kasie RTK	1,00 zł
28	Opłata za bezumowne korzystanie z sygnału TVK	500,00 zł
29	Opłata za udostępnienie usługi osobom trzecim	500,00 zł

UWAGA: ceny w cenniku usług telewizyjnych podane są z podatkiem VAT
Cennik obowiązuje od dnia 01.01.2026 r.