



telewizja + internet + telefon



Cennik dodatkowych usług

| lp. | Nazwa | Cena |
|-----|--|--------------------------|
| 1 | Przyłączenie telewizji kablowej w budynkach wielorodzinnych (pakiet bursztynowy, pakiet rubinowy) | 100.00 zł |
| 2 | Przyłączenie telewizji kablowej w budynkach jednorodzinnych (pakiet rubinowy-brak możliwości korzystania z pakietu socjalnego) | Wg uzgodnienia |
| 3 | Opłata za ponowne podłączenie | 30.00 zł |
| 4 | Wymiana gniazda abonenckiego | 50.00 zł |
| 5 | Montaż drugiego gniazda abonenckiego w mieszkaniu | 60.00 zł |
| 6 | Zmiana lokalizacji gniazda tv w mieszkaniu | 40.00 zł |
| 7 | Przeniesienie gniazda do innego obiektu | 80.00 zł |
| 8 | Wymiana kabla abonenckiego | 10.00 zł |
| 9 | Wymiana przewodu przyłączeniowego (multitap – gniazdo) | 50.00 zł |
| 10 | Strojenie odbiornika tv | 20.00 zł |
| 11 | Strojenie i konfiguracja sprzętu tv, video, set top box | 40.00 zł |
| 12 | Windykacja należności | 20.00 zł |
| 13 | Miesięczna opłata za dzierżawę Set Top Box / Moduł CAM | 5.00 zł |
| 14 | Utrata lub zniszczenie Set Top Box / Moduł CAM | 300.00 zł/250 zł |
| 15 | Utrata lub zniszczenie Set Top Box-HD | 500.00 zł |
| 16 | Utrata lub zniszczenie karty dekodującej | 50.00 zł |
| 17 | Nieterminowy zwrot Set Top Box / CAM - za każdy dzień zwłoki | 1.60 zł |
| 18 | Nieterminowy zwrot Set Top Box -HD - za każdy dzień zwłoki | 3.00 zł |
| 19 | Brak opakowania po Set Top Box HUMAX / Set Top Box -HD | 5.00 zł |
| 20 | Brak kabla HDMI | 10.00 zł |
| 21 | Utrata lub zniszczenie pilota do Set Top Box-a / Set Top Box -HD | 50.00 zł |
| 22 | Nieuzasadnione wezwanie (usterka z winy Abonenta) | 50.00 zł |
| 23 | Opłata manipulacyjna za przygotowanie i wysyłkę duplikatu faktur. Opłata nie może być wyższa od kwoty 30 zł brutto. | 5.00 zł/opłata za 1 szt. |
| 24 | Opłata za wydrukowanie dokumentu wpłaty w kasie RTK | 1.00 zł |
| 25 | Opłata za bezumowne korzystanie z sygnału TVK | 500.00 zł |
| 26 | Opłata za udostępnienie usługi osobom trzecim | 500.00 zł |
| 27 | Naprawa instalacji TVK / CDI | 30.00 zł |
| 28 | Abonament mies. w okresie zawieszenia usługi (zawieszenie na pisemne oświadczenie klienta - od pełnych m-cy rozliczeniowych) | 20.00 zł |
| 29 | Usługa techniczna w lokalu abonenta - konfiguracja komputera do pracy w sieci (na żądanie Abonenta) | 100.00 zł |

| lp. | Nazwa | Cena |
|-----|---|------------------|
| 30 | Zmiana prędkości transmisji internetowej (od pełnych m-cy rozliczeniowych) | 20.00 zł |
| 31 | Opłata za brak opakowania modemu kablowego | 5.00 zł |
| 32 | Zmiana lokalizacji modemu kablowego | 50.00 zł |
| 33 | Utrata modemu kablowego, uszkodzenie modemu z winy użytkownika (połamana obudowa, zerwana plomba, zalanie cieczą, uszkodzone (wyrwane) gniazda) | 150.00 zł |
| 34 | Opłata za nie zwrócony modem po zakończeniu świadczenia usługi liczona jest po upływie 14 dniowego terminu wyznaczonego na zwrot modemu (Opłata nie może być wyższa od kwoty 150 zł brutto) | 2.50 zł/dziennie |
| 35 | Opłata za brak kabla USB | 5.00 zł |
| 36 | Opłata za brak kabla Ethernet (UTP, sieciowy) | 5.00 zł |
| 37 | Opłata za brak lub zniszczenie zasilacza modemu | 30.00 zł |
| 38 | Opłata za udostępnienie usługi poza lokal osobom trzecim | 1000.00 zł |

Ceny w cenniku usług telewizyjnych podane są z podatkiem VAT. Cennik obowiązuje od dnia 2018-01-16 r.