



telewizja + internet + telefon



## Cennik dodatkowych usług

lp.	Nazwa	Cena
1	Przyłączenie telewizji kablowej w budynkach wielorodzinnych ( pakiet bursztynowy, pakiet rubinowy )	100.00 zł
2	Przyłączenie telewizji kablowej w budynkach jednorodzinnych ( pakiet rubinowy-brak możliwości korzystania z pakietu socjalnego )	Wg uzgodnienia
3	Opłata za ponowne podłączenie	30.00 zł
4	Wymiana gniazda abonenckiego	50.00 zł
5	Montaż drugiego gniazda abonenckiego w mieszkaniu	60.00 zł
6	Zmiana lokalizacji gniazda tv w mieszkaniu	40.00 zł
7	Przeniesienie gniazda do innego obiektu	80.00 zł
8	Wymiana kabla abonenckiego	10.00 zł
9	Wymiana przewodu przyłączeniowego ( multitap – gniazdo )	50.00 zł
10	Strojenie odbiornika tv	20.00 zł
11	Strojenie i konfiguracja sprzętu tv, video, set top box	40.00 zł
12	Windykacja należności	20.00 zł
13	Miesięczna opłata za dzierżawę Set Top Box / Moduł CAM	5.00 zł
14	Utrata lub zniszczenie Set Top Box / Moduł CAM	300.00 zł/250 zł
15	Utrata lub zniszczenie Set Top Box-HD	500.00 zł
16	Utrata lub zniszczenie karty dekodującej	50.00 zł
17	Nieterminowy zwrot Set Top Box / CAM - za każdy dzień zwłoki	1.60 zł
18	Nieterminowy zwrot Set Top Box -HD - za każdy dzień zwłoki	3.00 zł
19	Brak opakowania po Set Top Box HUMAX / Set Top Box -HD	5.00 zł
20	Brak kabla HDMI	10.00 zł
21	Utrata lub zniszczenie pilota do Set Top Box-a / Set Top Box -HD	50.00 zł
22	Nieuzasadnione wezwanie ( usterka z winy Abonenta )	50.00 zł
23	Opłata manipulacyjna za przygotowanie i wysyłkę duplikatu faktur. Opłata nie może być wyższa od kwoty 30 zł brutto.	5.00 zł/opłata za 1 szt.
24	Opłata za wydrukowanie dokumentu wpłaty w kasie RTK	1.00 zł
25	Opłata za bezumowne korzystanie z sygnału TVK	500.00 zł
26	Opłata za udostępnienie usługi osobom trzecim	500.00 zł
27	Naprawa instalacji TVK / CDI	30.00 zł
28	Abonament mies. w okresie zawieszenia usługi ( zawieszenie na pisemne oświadczenie klienta - od pełnych m-cy rozliczeniowych )	20.00 zł
29	Usługa techniczna w lokalu abonenta - konfiguracja komputera do pracy w sieci ( na żądanie Abonenta )	100.00 zł

lp.	Nazwa	Cena
30	Zmiana prędkości transmisji internetowej ( od pełnych m-cy rozliczeniowych )	20.00 zł
31	Opłata za brak opakowania modemu kablowego	5.00 zł
32	Zmiana lokalizacji modemu kablowego	50.00 zł
33	Utrata modemu kablowego, uszkodzenie modemu z winy użytkownika ( połamana obudowa, zerwana plomba, zalanie cieczą, uszkodzone (wyrwane) gniazda )	150.00 zł
34	Opłata za nie zwrócony modem po zakończeniu świadczenia usługi liczona jest po upływie 14 dniowego terminu wyznaczonego na zwrot modemu ( Opłata nie może być wyższa od kwoty 150 zł brutto )	2.50 zł/dziennie
35	Opłata za brak kabla USB	5.00 zł
36	Opłata za brak kabla Ethernet ( UTP, sieciowy )	5.00 zł
37	Opłata za brak lub zniszczenie zasilacza modemu	30.00 zł
38	Opłata za udostępnienie usługi poza lokal osobom trzecim	1000.00 zł

Ceny w cenniku usług telewizyjnych podane są z podatkiem VAT. Cennik obowiązuje od dnia 2018-08-07 r.