



telewizja + internet + telefon



Cennik dodatkowych usług

lp.	Nazwa	Cena
1	Przyłączenie telewizji kablowej w budynkach wielorodzinnych (pakiet bursztynowy, pakiet rubinowy)	100.00 zł
2	Przyłączenie telewizji kablowej w budynkach jednorodzinnych (pakiet rubinowy-brak możliwości korzystania z pakietu socjalnego)	Wg uzgodnienia
3	Opłata za ponowne podłączenie	30.00 zł
4	Wymiana gniazda abonenckiego	50.00 zł
5	Montaż drugiego gniazda abonenckiego w mieszkaniu	60.00 zł
6	Zmiana lokalizacji gniazda tv w mieszkaniu	40.00 zł
7	Przeniesienie gniazda do innego obiektu	80.00 zł
8	Wymiana kabla abonenckiego	10.00 zł
9	Wymiana przewodu przyłączeniowego (multitap – gniazdo)	50.00 zł
10	Strojenie odbiornika tv	20.00 zł
11	Strojenie i konfiguracja sprzętu tv, video, set top box	40.00 zł
12	Windykacja należności	20.00 zł
13	Miesięczna opłata za dzierżawę Set Top Box / Moduł CAM	5.00 zł
14	Utrata lub zniszczenie Set Top Box / Moduł CAM	300.00 zł/250 zł
15	Utrata lub zniszczenie Set Top Box-HD	500.00 zł
16	Utrata lub zniszczenie karty dekodującej	50.00 zł
17	Nieterminowy zwrot Set Top Box / CAM - za każdy dzień zwłoki	1.60 zł
18	Nieterminowy zwrot Set Top Box -HD - za każdy dzień zwłoki	3.00 zł
19	Brak opakowania po Set Top Box HUMAX / Set Top Box -HD	5.00 zł
20	Brak kabla HDMI	10.00 zł
21	Utrata lub zniszczenie pilota do Set Top Box-a / Set Top Box -HD	50.00 zł
22	Nieuzasadnione wezwanie (usterka z winy Abonenta)	50.00 zł
23	Opłata manipulacyjna za przygotowanie i wysyłkę duplikatu faktur. Opłata nie może być wyższa od kwoty 30 zł brutto.	5.00 zł/opłata za 1 szt.
24	Opłata za wydrukowanie dokumentu wpłaty w kasie RTK	1.00 zł
25	Opłata za bezumowne korzystanie z sygnału TVK	500.00 zł
26	Opłata za udostępnienie usługi osobom trzecim	500.00 zł
27	Naprawa instalacji TVK / CDI	30.00 zł
28	Abonament mies. w okresie zawieszenia usługi (zawieszenie na pisemne oświadczenie klienta - od pełnych m-cy rozliczeniowych)	20.00 zł
29	Usługa techniczna w lokalu abonenta - konfiguracja komputera do pracy w sieci (na żądanie Abonenta)	100.00 zł

lp.	Nazwa	Cena
30	Zmiana prędkości transmisji internetowej (od pełnych m-cy rozliczeniowych)	20.00 zł
31	Opłata za brak opakowania modemu kablowego	5.00 zł
32	Zmiana lokalizacji modemu kablowego	50.00 zł
33	Utrata modemu kablowego, uszkodzenie modemu z winy użytkownika (połamana obudowa, zerwana plomba, zalanie cieczą, uszkodzone (wyrwane) gniazda)	150.00 zł
34	Opłata za nie zwrócony modem po zakończeniu świadczenia usługi liczona jest po upływie 14 dniowego terminu wyznaczonego na zwrot modemu (Opłata nie może być wyższa od kwoty 150 zł brutto)	2.50 zł/dziennie
35	Opłata za brak kabla USB	5.00 zł
36	Opłata za brak kabla Ethernet (UTP, sieciowy)	5.00 zł
37	Opłata za brak lub zniszczenie zasilacza modemu	30.00 zł
38	Opłata za udostępnienie usługi poza lokal osobom trzecim	1000.00 zł

Ceny w cenniku usług telewizyjnych podane są z podatkiem VAT. Cennik obowiązuje od dnia 2018-04-19 r.