



telewizja + internet + telefon



## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

2018-04-19

Umowa Abonencka nr ..... Aneks do umowy Abonenckiej nr .....

zawarta w dniu .....

pomiędzy:

Dostawcą usług: **Regionalna Telewizja Kablowa Sp.j. L. Iwański i Wspólnicy**, z siedzibą w Nowym Sączu ul. Naściszowska 39 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla m. Krakowa pod numerem KRS 0000073460, NIP 734-001-13-83 reprezentowana przez Przedstawiciela Dostawcy usług, Lecha Iwańskiego oraz Wiesława Serafina a Abonentem:

Imię: ..... Nazwisko: ..... Pesel: .....

Adres miejsca świadczenia usługi/zakończenia sieci: .....

Adres stałego zameldowania: .....

Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez RTK Sp. j. zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych.

Tel. domowy: ..... Tel. kom.: ..... Adres e-mail: .....

Adres do korespondencji: .....

Telewizja analogowa -	TV Rubinowa__
	Data rozpoczęcia usługi:
Telewizja cyfrowa -	TV Diamentowa__, Diamentowy HD__, Canal + (umowa bezterminowa)__, Canal + (umowa terminowa)__
	Data rozpoczęcia usługi:
Internet -	Multimedialny - Internet 10__, Internet 20__, Internet 50__, Internet 100__
	Bez TVK - Bez TVK 10__, Bez TVK 20__, Internet 50__, Internet 100__
	GPON (umowa bezterminowa) - GPON 100__, GPON 150__, GPON 250__, GPON 250__, GPON 500__, GPON 500__
	GPON (umowa 12 miesięczna) - GPON 100__, GPON 150__, GPON 250__, GPON 250__, GPON 500__, GPON 500__
	GPON (promocja dla stałych klientów) - GPON 300__, GPON 400__, GPON 500__
	Ilość komputerów dodatkowych - ____
	Data rozpoczęcia usługi:
Telefon -	Taryfa telefoniczna - Taryfa standard__
	Multimedialny - MAX__, Standard__, Mini__
	Przydzielony lub przeniesiony nr telefonu:
	Data rozpoczęcia usługi:
	Oświadczam, <b>że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody</b> (niepotrzebne skreślić) na publikowanie oraz podawanie moich danych osobowych przez Operatora do wiadomości innych osób. Nie wyrażenie zgody jest równoznaczne z zastrzeżeniem numeru.

**Zamówione usługi telekomunikacyjne świadczone będą w ramach pakietu multimedialnego:**

Pakiet -	Multi-Mini __, Multi-Domowy __, Multi-Standard __
	Digital Multi-Domowy __, Digital Multi-Standard __, Digital Multi-Max __
	TRZY PLUS __

**Protokół przekazania urządzeń:**

Telewizja cyfrowa -	Dekoder SD/HD, Moduł CAM nr: Karta nr: dodatkowo*: kabel euro, kabel HDMI, pilot, kabel antenowy, instrukcja obsługi, opakowanie (* niewłaściwe skreślić)
Internet -	Modem nr: dodatkowo*: zasilacz, kabel USB, kabel Ethernet(UTP/sieciowy), płyta instalacyjna, opakowanie (* niewłaściwe skreślić)
Telefon -	Modem nr: dodatkowo*: zasilacz, kabel USB, kabel Ethernet(UTP/sieciowy), płyta instalacyjna, opakowanie (* niewłaściwe skreślić)
Uwagi:	

**Oświadczenia abonenta:**

- Umowa Abonencka zawarta jest na czas nieokreślony, chyba że strony postanowiły inaczej.
- Abonent oświadcza, że zapoznał się oraz, że akceptuje warunki regulaminu(ów), promocji wymienionych w Cenniku . Abonent oświadcza również, że akceptuje postanowienia niniejszej umowy i przystępuje do Umowy Abonenckiej, na zasadach w niej określonych.
- Abonent: **wyraża zgodę\* - nie wyraża zgody\*** (\* niewłaściwe skreślić) na posłużenie się przez Dostawcę usług telefonem, pocztą elektroniczną, lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów marketingu bezpośredniego, w tym, w celu złożenia propozycji zawarcia umów.
- Abonent: **wyraża zgodę\* - nie wyraża zgody\*** (\* niewłaściwe skreślić) na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Dostawcę Usług na wystawianie i przysyłanie faktur lub rachunków za usługi świadczone przez Dostawcę usług na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ**

2018-04-19

**1.**

- Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w Sieci Dostawcy usług.
- Usługi świadczone są przez Dostawcę usług zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Regionalną Telewizję Kablową Sp.j. (zwanym dalej „Regulaminem”), Cennikiem (oraz w zakresie Usług Internetowych „Warunkami Właściwego Użytkowania” i „Parametrami technicznymi Usług internetowych” doręczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej i stanowiącymi jej integralną część. Zmiana na korzyść Abonenta parametrów technicznych Usług Internetowych nie stanowi zmiany treści Umowy Abonenckiej).

- Dostawca usług informuje Abonenta, iż Regulamin zawiera, między innymi dane dotyczące:
  - zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów (w pakietach) składających się na opłatę abonamentową;
  - jakości Usług;
  - zakresu obsługi serwisowej;
  - sposobu i terminu rozwiązania Umowy Abonenckiej;
  - zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
  - zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
  - sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztów usług serwisowych.

**2.**

- Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Dostawcę usług na Rachunku. Za usługę telewizyjną Abonent jest zobowiązany dokonać wpłaty do ostatniego dnia miesiąca za dany miesiąc (np. za miesiąc styczeń do 31 stycznia).
- Brak terminowej wpłaty za usługi świadczone w Pakiecie Multimedialnym powoduje utratę rabatów na wszystkie usługi w Pakiecie i naliczenie przez Dostawcę Usług opłat w wysokości określonej w cenniku podstawowym;

**3.**

- Jeżeli Dostawca usług zamierza zmienić Umowę Abonencką przez zaprzestanie świadczenia niektórych Usług lub Pakietów Taryfowych, zobowiązany jest wypowiedzieć świadczenie tych Usług w trybie określonym w §13 ust. 1 Regulaminu, wskazując wyraźnie, świadczenie jakich Usług lub Pakietów Taryfowych objętych Umową Abonencką, wypowiada.
- Z zastrzeżeniem zmian Umowy Abonenckiej dokonanej na wniosek Abonenta, Dostawca usług powiadamia Abonenta na piśmie o zmianie Umowy Abonenckiej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
- Abonent, nie później niż przed datą wprowadzenia zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika w życie, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- W zakresie dotyczącym zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu, w przypadku wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust.3 przed upływem terminu ustalonego w Umowie Abonenckiej, Dostawcy usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi.
- W zakresie dotyczącym zmian Cennika, Dostawcy usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi w przypadku podwyższenia cen.
- Zapisów ust. 3 oraz 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 następuje na skutek zmian prawa lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

**4.**

- Dostawca usług informuje Abonenta, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Regionalną Telewizję Kablową Sp.j. w Nowym Sączu zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i usługach). Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności prawnikom i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu niezapłacenia rachunków. Dostawca usług może przysyłać Abonentowi materiały reklamowe, oferty i inne informacje od podmiotów współpracujących z Dostawcą usług.
- Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych, Abonent ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- Dostawca usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi Telefoniczne oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołującego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

**5.**

- Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy Abonenckiej wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
- Regulamin Świadczenia Usług oraz Cenniki są integralną częścią Umowy Abonenckiej.
- Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Dostawca usług.

w imieniu Dostawcy usług
--------------------------

Data i podpis Abonenta
------------------------